



Aanwezig: Stef Panneels, voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn
Jean-Pierre De Groef, burgemeester
Steve Claeys, Mohamed Akaychouh, Magda Geeroms, Hicham El
Majnaoui, Idris Bektas, schepenen
Hilde Anciaux, Marc Grootjans, Steven Tielemans, Veysel Top,
Danny Gooris, Peter Roose, Patrick Hanon, Nancy Van Harck, Benny
Blanckaert, Kris Jacobs, Tessa Liénard, Isabelle Blanckaert, Marleen
Colebrants, Dieter Imbrechts, Anais Abid, Dylan Engels, Inge
Bonaventure, raadsleden
Ellen De Boeck, algemeen directeur

Verontschuldigd: Ilker Makine, raadslid

Afwezig:

OPENBAAR

1 Goedkeuring verslag raad voor maatschappelijk welzijn 27 januari 2026

Aanleiding en doel:

De raad voor maatschappelijk welzijn dient telkens het verslag van de vorige vergadering goed te keuren.

Juridische grond:

- Decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, artikel 77.
Bevoegdheid van de raad voor maatschappelijk welzijn.

Financiële weerslag:

Geen

Besluit: Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Enig artikel: het notulenverslag van de raad voor maatschappelijk welzijn van 27 januari 2026 wordt goedgekeurd.

2 Aanduiding plaatsvervangend lid bijzonder comité voor de sociale dienst

Aanleiding en doel:

Op 24 februari 2026 werd Werner Lenaerts aangeduid als effectief lid van het bijzonder comité voor de sociale dienst.



Wanneer de leden tijdelijk afwezig zijn zonder decretaal verhinderd te zijn of geschorst te zijn, of als zij bij een welbepaalde aangelegenheid betrokken partij zijn, kunnen zij een vervanger aanduiden.

Juridische grond:

- Decreet lokaal bestuur, artikel 77 en 78.
Bevoegdheid van de raad voor maatschappelijk welzijn.
- Decreet lokaal bestuur, artikel 87, 88, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 102 en 105.
De organisatie van het bijzonder comité voor de sociale dienst.

Advies en motivering:

De regeling van de vervanging is decretaal voorzien en is voor de continuïteit van de werking van het bijzonder comité voor de sociale dienst aangewezen.

Financiële weerslag:

Geen

Besluit: Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Artikel 1: de raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de aanduiding van Tessa Liénard als plaatsvervanger van Werner Lenaerts in het bijzonder comité voor de sociale dienst.

Artikel 2: het bijzonder comité voor de sociale dienst wordt in kennis gesteld van deze beslissing.

3 Kennisneming ontslag lid van het bijzonder comité voor de sociale dienst

Aanleiding en doel:

De raad voor maatschappelijk welzijn heeft in vergadering van 2 december 2024 en 17 december 2024 de leden van het bijzonder comité voor de sociale dienst, aangesteld.

Zij hebben de eed afgelegd in handen van de voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn.

De heer Gregory Lagae deelde mede dat hij zijn ontslag indient als lid van het bijzonder comité voor de sociale dienst.

Deze kennisgeving is aan de voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn overgemaakt.

Juridische grond:

- Decreet lokaal bestuur, artikel 77 en 78.
Bevoegdheid van de raad voor maatschappelijk welzijn.
- Decreet lokaal bestuur, artikel 87, 88, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 102 en 105.
De organisatie van het bijzonder comité voor de sociale dienst.
- Beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 17 december 2024 over verkiezing van de leden van het bijzonder comité voor de sociale dienst.

Advies en motivering:

De voorzitter stelt de raad voor maatschappelijk welzijn in kennis van het ontslag.

Financiële weerslag:



Geen

Besluit: Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Enig artikel: de raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het ontslag van de heer Gregory Lagae als lid van het bijzonder comité voor de sociale dienst. Een nieuwe voordrachtsakte dient ingediend te worden om in de opvolging te voorzien. De opvolger zal de eedaflegging in handen van de voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn. Tot zolang dient de heer Gregory Lagae zijn mandaat verder te zetten.

4 Verkiezing lid van het bijzonder comité voor de sociale dienst

Aanleiding en doel:

De raad voor maatschappelijk welzijn heeft in vergadering van 2 december 2024 en 17 december 2024 de leden van het bijzonder comité voor de sociale dienst, aangesteld.

Zij hebben de eed afgelegd in handen van de voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn.

De leden van de raad voor maatschappelijk welzijn verkiezen op basis van akten van voordracht de leden van het bijzonder comité voor de sociale dienst.

Ontslag van de heer Gregory Lagae als lid van het bijzonder comité voor de sociale dienst.

Ontvangst van voordrachtsakte voor een opvolger voor de heer Gregory Lagae.

Juridische grond:

- Decreet lokaal bestuur, artikel 77 en 78.
Bevoegdheid van de raad voor maatschappelijk welzijn.
- Decreet lokaal bestuur, artikel 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 102 en 105.
Bevoegdheid van het bijzonder comité voor de sociale dienst.
- Besluit van de Vlaamse regering tot vaststelling van de modellen van akten van voordracht en akte van opvolging in kader van de installatie en samenstelling van de lokale bestuursorganen.
- Besluit van de Vlaamse regering tot vaststelling van het aantal te verkiezen gemeenteraadsleden per gemeente, schepenen per gemeente, leden van de raad voor maatschappelijk welzijn en van het vast bureau van Voeren en van de faciliteitengemeenten rond Brussel, leden van het bijzonder comité voor de sociale dienst per gemeente, stadsdistrictraadsleden per stadsdistrict in Antwerpen en provincieraadsleden per provincie en per provinciedistrict.
- Omzendbrief KBBJ/ABB 2024/2 over de start van de lokale en provinciale bestuursperiode.
- Beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 2 december 2017 en 17 december 2024 over de verkiezingen van de leden van het bijzonder comité voor de sociale dienst.

Advies en motivering:

Het aantal leden van het bijzonder comité voor de sociale dienst bedraagt 8. Daarbij is de voorzitter van het bijzonder comité voor de sociale dienst niet inbegrepen als lid.

Het aantal leden van het bijzonder comité voor de sociale dienst dat wordt toegewezen aan de verschillende lijsten die aan de lokale verkiezingen hebben deelgenomen, wordt bepaald naar verhouding van het aantal zetels waarover elke lijst binnen de raad voor maatschappelijk welzijn beschikt.



De voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn stelt dat de akte van voordracht van het lid van het bijzonder comité voor de sociale dienst, binnengebracht, ontvankelijk is onder volgende voorwaarden:

- Gedaan is op de modelakte die de Vlaamse regering bij besluit van 21 juni 2024 heeft vastgesteld en die op de dag van de verkiezingen door het Agentschap Binnenlands Bestuur met de datumstempel van die dag ter beschikking is gesteld;
- De voornaam, de naam, de geboortedatum, het beroep, het rijksregisternummer en de hoofdverblijfplaats van het kandidaat-lid vermeldt;
- Ondertekend is door de meerderheid van de verkozenen van dezelfde lijst of groep van lijsten die aan de lokale verkiezingen hebben deelgenomen, of, als de voorgedragen kandidaat deelgenomen heeft aan de lokale verkiezingen, door de meerderheid van de verkozenen van dezelfde lijst of groep van lijsten die aan de lokale verkiezingen maar één zetel in het bijzonder comité voor de sociale dienst is toegewezen.

De ingediende akte kan als ontvankelijk beschouwd worden.

Financiële weerslag:

Geen

Besluit:

Artikel 1: de raad voor maatschappelijk welzijn keurt de geloofsbrieven goed van volgende persoon, voorgedragen tot kandidaat lid voor het bijzonder comité voor de sociale dienst als opvolger voor de heer Gregory Lagae met ingang van 1 maart 2026: Werner Lenaerts.

Artikel 2: de raad voor maatschappelijk welzijn verklaart de voorgedragen kandidaat zoals nominatief vermeld in artikel 1, gezien de akte van voordracht ontvankelijk is, verkozen.

Artikel 3: teneinde het mandaat te kunnen opnemen vanaf 1 maart 2026, zal de voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn het effectief verkozen lid van het bijzonder comité voor de sociale dienst uitnodigen om in zijn handen en in aanwezigheid van de algemeen directeur de eed af te leggen: "Ik zweer de verplichtingen van mijn mandaat trouw na te komen". Het pv van eedaflegging zal overgemaakt worden aan voorzitter van het bijzonder comité voor de sociale dienst.

5 Klachtenrapport 2025

Aanleiding en doel:

Het klachtenregister 2025 bevat de klachten die volgens het klachtenreglement in het afgelopen jaar werden geregistreerd en afgehandeld.

Juridische grond:

- Decreet lokaal bestuur, artikel 77 en 78.
Bevoegdheid van de raad voor maatschappelijk welzijn.
- Decreet lokaal bestuur, artikel 302.
Organisatie van klachtenbehandeling.
- Besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 20 december 2023 over goedkeuring klachtenreglement.

**Advies en motivering:**

Raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het aantal klachten en gevolg dat er, indien nodig, aangegeven is.

Omwille van de privacy, werden de persoonsgegevens weggelaten uit het rapport.

Het managementteam heeft kennis genomen van dit rapport op 22 januari 2026.

In het kader van organisatiebeheersing zal in de toekomst nog meer ingezet worden op het verbeteren van onze interne processen, om bepaalde klachten te vermijden.

Financiële weerslag:

Geen

Besluit: Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Enig artikel: de raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het klachtenrapport 2025 in bijlage van deze beslissing liggende.

6 Indexering dagprijzen: Woonzorgcentrum (WZC) Parkhof, Centrum voor kortverblijf (CVK) Parkhof, Centrum voor dagverzorging (CDV) Parkzicht (officieel Parkhof), Groep van assistentiewoningen (GAW) Parkrust, Groep van assistentiewoningen (GAW) 't Kanthof

Aanleiding en doel:

Volgende dagprijzen worden vanaf 1 april 2025 gehanteerd:

Woonzorgcentrum

- Eénpersoonskamer: 67,04 euro per dag
- Tweepersoonskamer: 117,65 euro per dag

Centrum voor kortverblijf

- 67,04 euro per dag

Centrum voor dagverzorging

- Ganse dag: 28,56 euro per dag
- Halve dag: 14,28 euro per dag

GAW Parkrust

- Klassieke woning (1997) niet gerenoveerd: 14,92 euro per dag
- Klassieke woning (1997) gerenoveerd: 20,29 euro per dag
- Vernieuwde woning (2020) 1 slaapkamer: 27,75 euro per dag
- Vernieuwde woning (2020) 2 slaapkamers: 29,89 euro per dag

GAW 't Kanthof

- Woning 1 slaapkamer: 29,46 euro per dag

Op 21 juni 2024 keurde de Vlaamse Regering een besluit goed dat aanpassingen aanbrengt aan de regelgeving over de indexeringen van dagprijzen in woonzorgcentra, centra voor kortverblijf, centra voor dagverzorging en groepen van assistentiewoningen.

Met de overschrijding van spilindex 133,28 in december 2025 krijgen wij de mogelijkheid om de dagprijzen te indexeren.



Juridische grond:

- Decreet lokaal bestuur, artikel 77 en 78.
Bevoegdheid van de raad voor maatschappelijk welzijn.
- Woonzorgdecreet van 15 februari 2019.
- Besluit van de Vlaamse Regering van 21 juni 2024 tot wijziging van het ministerieel besluit van 12 augustus 2005 houdende de bijzondere bepalingen inzake prijzen voor de sector van de instellingen voor bejaardenopvang, wat betreft prijsindexeringen.
- Beslissing van de Vlaamse Regering van 24 oktober 2025 om de vroegste en uiterlijke ingangsdatum van een stijging van de dagprijzen n.a.v. indexatiedossiers met een maand uit te stellen. Er werd een vertraging van één maand doorgevoerd in de vroegste en uiterlijke toepassingsdatum van de geïndexeerde dagprijzen. Door de toepassing van de dagprijsindexatie met één maand uit te stellen, worden de dagprijzen ten vroegste in dezelfde maand geïndexeerd als de maand waarin de pensioenen geïndexeerd worden.
- Beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 18 februari 2025 over indexering dagprijzen: Woonzorgcentrum (WZC) Parkhof, Centrum voor kortverblijf (CVK) Parkhof, Centrum voor dagverzorging (CDV) Parkzicht (officieel Parkhof), Groep van assistentiewoningen (GAW) Parkrust, Groep van assistentiewoningen (GAW) 't Kanthof.

Advies en motivering:

De indexering van de dagprijzen verloopt parallel met de stijging van de pensioenen wat het voordeel van voorspelbaarheid biedt voor de bewoners.

Daarom wordt voorgesteld om de dagprijzen van al onze entiteiten (WZC, CVK, CVD, GAW) bij elke overschrijding van de spilindex systematisch aan te passen.

Een voorziening mag **de geïndexeerde dagprijzen op zijn vroegst toepassen vanaf de eerste dag van de derde maand die volgt op de spilindexoverschrijding, mits enkele voorwaarden zijn voldaan.**

De directie heeft, conform het besluit raad voor maatschappelijk welzijn van 18 februari 2025, een prijsindexatiedossier per entiteit ingediend in de maand januari 2026.

Vanaf ten vroegste 1 maart 2026 en uiterlijk vanaf 1 juni 2026 mogen de geïndexeerde dagprijzen worden toegepast.

Om deze dagprijzen te kunnen toepassen moeten voorafgaandelijk twee voorwaarden zijn vervuld:

- Uiteraard moeten de prijzen zijn ingediend in het indexatieformulier in het e-loket;
- Daarnaast moeten de nieuwe **geïndexeerde prijzen en het spilindexcijfer** dat erop van toepassing is, **aan de bewoners of hun vertegenwoordigers kenbaar zijn gemaakt voorafgaandelijk aan de toepassing** van de nieuwe geïndexeerde prijzen.

Het is ook noodzakelijk om de nieuwe regelgeving in een addendum bij de opnameovereenkomst transparant kenbaar te maken aan de bewoner/bezoeker of zijn vertegenwoordiger.

Financiële weerslag:

Op basis van de e-loket berekening van het Departement Zorg mogen alle dagprijzen verhoogd worden met 2%. Dit betekent dat de volgende dagprijzen vanaf 1 april 2026 worden gehanteerd:

Woonzorgcentrum

- Éénpersoonskamer: 68,38 euro per dag
- Tweepersoonskamer: 120,00 euro per dag

Centrum voor kortverblijf

- 68,38 euro per dag

**Centrum voor dagverzorging**

- Ganse dag: 29,13 euro per dag
- Halve dag: 14,57 euro per dag

GAW Parkrust

- Klassieke woning (1997) niet gerenoveerd: 15,22 euro per dag
- Klassieke woning (1997) gerenoveerd: 20,70 euro per dag
- Vernieuwde woning (2020) 1 slaapkamer: 28,30 euro per dag
- Vernieuwde woning (2020) 2 slaapkamers: 30,49 euro per dag

GAW 't Kanthof

- Woning 1 slaapkamer: 30,05 euro per dag

Besluit: Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Artikel 1: met ingang van 01 april 2026 worden de geïndexeerde dagprijzen gehanteerd.

Artikel 2: bij elke volgende spilindexoverschrijding wordt automatisch binnen 30 dagen een indexatiedossier ingediend door de directie voor elke entiteit (WZC, CVK, CVD, GAW). Het blijft de bevoegdheid van de raad voor maatschappelijk welzijn of de indexatie zal worden toegepast of worden uitgesteld.

Ellen De Boeck
Algemeen directeur

Stef Panneels
Voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn