



Aanwezig:	Benny Blanckaert, voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn Jean-Pierre De Groef, burgemeester Steve Claeys, Magda Geeroms, schepenen Marc Grootjans, Rony Debeerst, Gregory Lagae, Ingrid Deblock, Steven Tielemans, Stef Panneels, Danny Gooris, Patrick Hanon, Jocelyne Vangindertaelen, Kris Jacobs, Tania Van den Berghe, Werner Lenaerts, Nadine Gurickx, Nancy Van Harck, raadsleden Daniël Schell, algemeen directeur
Verontschuldigd:	Mohamed Akaychouh, Tessa Verberckmoes, schepenen Veysel Top, Peter Roose, Dina Ponticello, Franky Van Praet, raadsleden
Afwezig:	Samia Benhomaïd, raadslid

## **Reglement hulpverlening voedsel i.s.m. Idem Dito**

### **Aanleiding en doel:**

Al sinds de jaren '90 verdeelt de sociale dienst gratis producten aan de doelgroep.

Deze producten worden ons aangeboden door FEAD (= Fund for European Aid to the most Deprived).

Door de toenemende vraag hebben we vanaf oktober 2014 ons aanbod naar de kwetsbare doelgroep ook uitgebreid met het aanbieden van zowel groenten die worden afgehaald op de veiling van Sint-Katelijne-Waver als producten van de voedselbank.

Dit betekende een verhoging van de werklast en daarom werden ook vrijwilligers ingeschakeld om deze taken op zich te nemen.

De voedselbedeling vindt plaats 2 keer per maand. Hiervoor worden telkens 3 vrijwilligers en 1 administratieve kracht ingeschakeld.

Door de aanhoudende en steeds groeiende problematieken in ons land groeit de aanvraag naar voedselhulp jaar na jaar. Het aantal rechthebbenden groeide van 452 naar 533 op 5 jaar tijd. Een stijging van maar liefst 18%.

Om wachtrijen te voorkomen wordt nu gewerkt met tijdsloten.

De werklast voor het personeel en de vrijwilligers wordt fysiek en mentaal te zwaar.

Vanuit de POD Maatschappelijke Integratie worden regelmatig inspecties gedaan waarbij de nodige bewijsstukken moeten kunnen voorgelegd worden i.v.m. stockbeheer en toekenning van de goederen.

### **Juridische grond:**

- Decreet van 17 december 2022 over het lokaal bestuur, artikel 77 en 78. Bevoegdheid van de raad voor maatschappelijk welzijn.
- Beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 28 juni 2023 over samenwerkingsovereenkomst Idem Dito 2023.



### **Advies en motivering:**

Er wordt voorgesteld om de organisatie van een voedselbedeling te optimaliseren

Een analyse is gemaakt van de huidige werking en het voorgestelde alternatief:

1) Huidige werking: eigen voedselbedeling met FEAD + voedselbank/veiling producten

Perspectief cliënt

- Frequentie: 2 x per maand
- Aanbod is volledig gratis maar afhankelijk van FEAD en voedselbank. Dit betekent dat andere producten (zoals ...) de doelgroep deze moet aankopen tegen de normale prijzen in een reguliere supermarkt.
- Variatie van producten is zeer beperkt. Onze actie is volledig afhankelijk van wat we kunnen krijgen op veiling/voedselbank of de leveringen van de FEAD-goederen (goedkope basisproducten als rijst/pasta/conserven/bloem). We merken ook dat de kwantiteit en kwaliteit aan groenten sterk achteruit is gegaan waardoor we soms zelf geen groenten kunnen bedelen.
- Nabijheid: voor inwoners van Machelen is dit zeer nabij. Voor inwoners van Diegem al iets verder.
- Stigmatiserend karakter: sommigen uit de doelgroep geven aan dat het zeer confronterend is om buiten in de wachtrij aan te schuiven. Er is ook veel frustratie over de wachtrij/tijdsloten (angst als ze bij laatsten zijn er niets meer is!)/onvoldoende variatie/bedorven producten/etc. is een regelmatig terugkerende factor waar de maatschappelijk werker mee geconfronteerd wordt en dient op te vangen.

Perspectief lokaal bestuur

- Hoge inzet van vrijwilligers + hoge (fysieke) werklast
- Arbeidsintensief op vlak van administratie (inplannen transport, voorraadboekhouding, bestellingen FEAD opvolgen, registratie cliënten, ondersteuning bij inspectie ...)
- Kosten: transportfirma voor vrachtwagen met groot laadvermogen en laadbrug 1.500 euro/jaar
- Inkomsten: Belorta 200 euro/jaar
- Stockage ruimte nodig.

2) Alternatief: Uitbreiding samenwerking met sociale kruidenier Idem Dito (CAW Vilvoorde)

Op dit moment hebben wij reeds een overeenkomst met de sociale kruidenier.

Inwoners uit Machelen Diegem die zich bij hen aanmelden, krijgen op basis van hun inkomen een winkelbudget.

De cliënten betalen zelf hun goederen in de winkel met een maximum te besteden wekelijks bedrag van 11 euro (1 en 2 gezinsleden), 22 euro (3 en 4 gezinsleden) en 38 euro (gezin van 5 en meer).

De gemeente Machelen betaalt aan het CAW een vaste bijdrage van 7 euro per winkelbeurt per gezinslid/inwoner uit Machelen.

Tot nu toe stimuleerden we dit niet pro-actief omdat wij zelf onze eigen voedselbedeling organiseren.

Voorstel is om dit pro-actief te stimuleren en de voedselbedeling te organiseren via Idem Dito.

Perspectief cliënt

- Frequentie: wekelijks
- Aanbod is deels gratis (FEAD goederen) en deels tegen zeer lage bodemprijzen



- Grotere variatie aan zowel vlees, groenten en andere producten reguliere supermarkt
- Vrije keuze mogelijkheden
- Nabijheid: inwoners van Machelen Diegem dienen zich naar Vilvoorde te verplaatsen maar hiervoor kunnen de nodige instructies gegeven worden
- Stigmatiserend karakter valt weg. Mensen hebben een “normale” winkelervaring wat positieve impact heeft op hun zelfwaarde en zelfbeeld.
- Bijkomende omkadering ter plaatse (CAW) – mensen hebben onmiddellijk en heel laagdrempelig toegang tot andere hulpverlening vb. hulp met het invullen van formulieren, lezen en begrijpen van een brief of factuur, telefoneren naar klantendienst of organisatie, (online) aanvragen van documenten, aanmaken van een (digitaal) account, bv. Itsme of burgerprofiel, toeleiding naar een andere deelwerking binnen het CAW en/of naar een externe dienst
- Er start een project op i.k.v. tewerkstelling

#### Perspectief lokaal bestuur

- Geen nood meer aan vrijwilligers
- Geen nood meer aan administratie waardoor de admin medewerkers meer tijd en ruimte krijgen voor het opvolgen van onze geldstromen en het administratief ondersteunen van onze maatschappelijk werkers
- Kosten:
  - Kost transportfirma valt weg
  - Kost idem dito +/- 13.000 euro/jaar
- Geen inkomsten
- Geen nood meer aan stockageruimte waardoor deze ruimte kan ingezet worden voor bureaus (plaatsgebrek in sociaal huis).

#### Benchmark andere besturen:

Vilvoorde en Grimbergen, waarmee wij ook in andere sociale dossiers mee samenwerken, organiseren hun voedselbedeling via Idem Dito.

Beiden besturen evalueren de samenwerking als uiterst positief.

Door deze zeer arbeidsintensieve taak te kunnen overdragen is er meer ruimte om zich te richten op de hoofdtaken van het OCMW.

#### Conclusie:

- Een uitgebreide samenwerking met Idem Dito levert de meeste voordelen voor zowel onze cliënten als het lokaal bestuur.
- Voorstel: de huidige organisatie van de voedselbedeling stopzetten vanaf 1 augustus 2023 en onze cliënten op een warme manier door onze sociale dienst toeleiden en ondersteunen naar Idem Dito. Vervoerskosten kunnen ten onze laste genomen worden als dit nodig blijkt.

#### **Financiële weerslag:**

De inschatting van de kosten bedraagt maximaal +/-13.000 euro per jaar

De raad voor maatschappelijk welzijn heeft zijn akkoord gegeven voor een nieuwe overeenkomst met Idem Dito tot eind 2023. Dit zal geherevalueerd worden, een correctere budgetinschatting zal mogelijk zijn naar 2024-2025 toe.



**Besluit:** Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

**Enig artikel:** de raad voor maatschappelijk welzijn keurt het reglement hulpverlening voedsel i.s.m. Idem Dito goed.

"Reglement hulpverlening voedsel i.s.m. Idem Dito

**Artikel 1: Rechthebbenden**

§1. Om in aanmerking te komen voor de gratis voedselpakketten moet de aanvrager:

- een werkelijk inkomen hebben dat onder de Europese Armoededrempel ligt én
- onder de territoriale bevoegdheid van het OCMW-Machelen vallen.

§2. De armoededrempel wordt bepaald op basis van de instructies van het FOD Economie en de POD Maatschappelijke Integratie betreffende het FEAD.

De armoededrempel wordt jaarlijks berekend en aangepast.

**Artikel 2: De berekening van het werkelijk inkomen**

§1. Voor de bepaling of het werkelijke inkomen beneden de armoededrempel valt, wordt een sociaal en financieel onderzoek uitgevoerd door de maatschappelijk werker van de sociale dienst van het OCMW.

In het financieel onderzoek wordt rekening gehouden met alle inkomsten inclusief kinderbijslag. Voor de aanrekening van onroerende en roerende goederen gelden de wettelijke regels betreffende het recht op maatschappelijke integratie.

§2. Volgende lasten mogen worden in aanmerking genomen indien de inkomsten boven de grens van de armoededrempel liggen:

- **Schulden** (afbetaling achterstallige facturen, leningen consumentenkrediet, kredietopeningen): gemiddelde afbetaling aan schuldeisers van de laatste 3 maanden omgezet op jaarbasis op **voorwaarde** dat de aanvrager aan zijn schulden werkt d.m.v. budgetbeheer, budgetbegeleiding of (collectieve) schuldenregeling.
- **Huurlasten en hypothecair krediet:**  
Maandelijks huur of krediet:  $1/55^{ste}$  van de som van alle inkomsten op jaarbasis mag in rekening gebracht worden tot maximum 300 euro per maand.

§3. Indien de aanvrager beschikt over een gezinsinkomen dat onder de armoededrempel ligt, waarbij rekening wordt gehouden met inkomsten, schulden en huurlasten, beperkt het financieel onderzoek zich tot het verzamelen van de bewijsstukken.

De aanvrager heeft dan automatisch recht op gratis voedselpakketten.

§4. Indien de aanvrager beschikt over een gezinsinkomen dat boven de armoededrempel ligt, rekening gehouden met schulden en huurlasten, wordt een inventaris gemaakt van alle inkomsten, vaste kosten en schulden.

Het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst beslist, na advies van de maatschappelijk werker, over het al dan niet toekennen van het recht op gratis voedselpakketten.

§5. Ten minste jaarlijks wordt door de maatschappelijk werker onderzocht of de rechthebbenden hun recht op gratis voedselpakketten behouden.



### **Artikel 3: Procedure**

§1. Personen, die in aanmerking komen voor gratis voedselpakketten en die gekend zijn bij de sociale dienst, worden door hun maatschappelijk werker ingelicht.

Andere personen kunnen een aanvraag indienen bij de sociale dienst in het Sociaal Huis, Koningin Fabiolalaan 60 te 1830 Machelen.

§2. De rechthebbenden worden door de maatschappelijk werker aangemeld bij de sociale kruidenier idem Dito (via het daarvoor bestemde online formulier)) en ondertekenen het reglement van Idem Dito.

§3. Wanneer niet meer voldaan is aan de voorwaarden stopt het recht op gratis voedselpakketten.

§4. In de volgende gevallen kan het bijzonder comité sociale dienst beslissen het recht op gratis voedselpakketten te ontnemen:

- Wanneer rechthebbenden zich onbehoorlijk gedragen tegenover de medewerkers van de voedselactie. Het "onbehoorlijk gedrag" omvat elke feitelijkheid waarbij een medewerker psychisch of fysiek wordt lastig gevallen, bedreigd of aangevallen en elk gedrag die de goede organisatie van de voedselbedeling hindert. De vaststelling van het "onbehoorlijk gedrag" gebeurt door de betrokken medewerker en een maatschappelijk werker van de sociale dienst.
- Wanneer de rechthebbenden betrap worden op fraude, o.m. inzake het aantal personen waarvoor voedselpakketten worden afgehaald of verkoop van gekregen goederen.
- Wanneer rechthebbenden voedselpakketten of delen ervan weggooien.

**Artikel 4:** het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 23 juni 2023 inzake het aanbieden van gratis voedselhulp wordt opgeheven met ingang van 1 augustus 2023.

**Artikel 5:** het bijzonder comité voor de sociale dienst wordt in kennis gesteld van dit reglement.

**Artikel 6:** dit reglement treedt in werking vanaf 1 augustus 2023."